

بسمه تعالی

تکمیل خود اظهاری و ارزیابی و رتبه بندی توسط

دارندگان پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی

در راستای اجرای بند ۴ مصوبه شماره ۶۶۱۱/ت - ۵۵۲۲۹ ه مورخ ۱۳۹۷/۱/۲۸ هیات محترم وزیران و اجرای فصل پنجم مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۲۸۹ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۹ مرتبط با ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی بدینوسیله به آگاهی کلیه دفاتر پیشخوان خدمات دولت می رساند، این سازمان جهت فراهم نمودن کلیه شرایط واگذاری خدمات و الکترونیکی نمودن همه فرآیندهای مورد لزوم در دفاتر مذکور سامانه "ارزیابی و رتبه بندی" را به منظور تکمیل اطلاعات اولیه و رتبه بندی بصورت خود اظهاری با شرح پروسه اجرا بشرح ذیل در آدرس مشخص شده راه اندازی نموده است لذا کلیه دفاتر پیشخوان دولت در سطح استان موظف هستند ظرف مدت بیست روز از تاریخ درج این اطلاعیه نسبت به تکمیل اطلاعات مورد لزوم اقدام نمایند.

شایان ذکر است دفاتر پیشخوان خدمات دولت مکلف هستند تکمیل موارد مورد درخواست را در سامانه موصوف ثبت نمایند و در صورت عدم تکمیل موارد در سامانه پس از سپری شدن مهلت قانونی بیست روز و پس از اتمام مهلت ارزیابی و اعلام نتیجه نهایی منبهد در صورت درخواست دستگاه خدمت دهنده و درجه اهمیت خدمات، دسترسی به خدمات قابل ارائه بر اساس رتبه بندی انجام خواهد پذیرفت، بنابراین ثبت نام مزبور الزامی می باشد و منبهد خدمات براساس رتبه اختصاص داده شده به دفاتر و با توجه به نظر دستگاه های خدمات دهنده تعیین و قابل ارائه خواهد بود.

مراحل انجام فرآیند :

✓ مراجعه به آدرس <https://prsb.cra.ir>

✓ نام کاربری و رمز عبور جهت ورود به سامانه یکی از دو صورت زیر تعریف شده است:

۱. نام کاربری : کد ملی دارنده پروانه دفتر پیشخوان و رمز عبور : کدملی

۲. نام کاربری : کد ملی دارنده پروانه دفتر پیشخوان و رمز عبور : "کدملی@Cra"

در صورت تغییر نام کاربری و رمز عبور هنگام ثبت نام پروانه توسط دارنده پروانه دفتر پیشخوان خدمات دولت کاربر می بایست نام کاربری و رمز عبور جدید را وارد نماید. در صورت فراموشی رمز عبور می توانید گزینه فراموشی گذرواژه را انتخاب نمایید.

✓ در صورت عدم امکان ورود به سامانه ، دفاتر می توانند موضوع را از طریق کارشناسان در منطقه مربوطه دفتر با شماره های ذیل پیگیری نمایند .

✓ نام کاربری و رمز عبور را در سامانه وارد کرده و سپس وارد صفحه خود اظهاری رتبه بندی شده و نسبت به تکمیل فیلدهای ضروری اقدام ودر نهایت کلیه مدارک و مستندات هر قسمت را نیز بار گذاری نمایند .

✓ در صورتیکه رتبه اختصاص داده شده به دارندگان پروانه مغایر با مستندات از سوی دارنده پروانه تشخیص داده شود دفاتر می توانند مراتب اعتراض خود را ظرف ۷ روز کتباً به مناطق مربوطه ارسال دارند .

✓ بعداز وصول مغایرت ها و جمع بندی نهایی رتبه نهایی دفاتر مجدداً به دفاتر منعکس خواهد شد .

✓ در صورت ابهام در رابطه با تکمیل فرم و نیاز به مشاوره و راهنمایی دفاتر، انجمن ها و مناطق سازمان می توانند با شماره ارتباطی ۰۲۱۸۹۶۶۲۹۱۲ سرکار خانم مقدمی در ساعات اداری تماس حاصل نمایند.

شماره تماس	✓ کارشناس مناطق
۰۲۱۳۳۵۴۳۴۵۶ ۰۲۱۳۳۵۴۳۴۵۷	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان گیلان آقایان اکبری پور و برنجی
۳۳۳۲۶۶۲۹-۰۲۴	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان زنجان - آقای جلیلی
۰۲۱۳۳۵۴۳۴۴۶	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان قزوین - آقای قافله باشی