


جرم و تخلف در فرآیند صدور مجوزها

- ۱ مطالبه شرط، مدرک یا هزینه‌ای بیشتر از آنچه در درگاه ملی مجوزها اعلام شده، از متقاضی مجوز.
 - ۲ مطالبه مجوز کاغذی از کسی که شناسه یکتا دارد و نامش در بانک اطلاعات کسب و کارها ثبت شده است.
 - ۳ فراخواندن حضوری متقاضی مجوز برای تحویل مدارک. (تهیه مدارک لازم نظیر گواهینامه رانندگی، مدرک تحصیلی، تأییدیه بهداشت و ... بر عهده متقاضی است و باید قبل از ثبت درخواست مجوز در درگاه ملی، آنها را تهیه کرده باشد)
 - ۴ صادر نکردن مجوز به بهانه اشباع بازار، محدودیت ظرفیت، حدود صنفی، فاصله یا هر بهانه دیگری که در درگاه ملی مجوزها ذکر نشده است. (اگر یک متقاضی همه شرایط و مدارک دریافت مجوز را دارد، باید مجوزش بدون بهانه و در زمان اعلامی صادر شود)
 - ۵ رد درخواست متقاضی بدون ارائه دلیل. (مسئولان صدور مجوز، فقط در صورتی می‌توانند درخواستی را رد کنند که متقاضی یکی از شروط یا مدارک اعلام شده در درگاه ملی مجوزها را نداشته باشد)
 - ۶ تحویل کاغذ استعلام از سایر ادارات به متقاضی مجوز. (گرفتن پاسخ همه استعلام‌ها برای صدور مجوز، وظیفه دستگاه صادرکننده مجوز است)
 - ۷ ثبت نام از متقاضی دریافت مجوز، خارج از درگاه ملی مجوزها.
- ارتکاب موارد ۱ و ۲ به حکم ماده ۷ قانون اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ جرم است و حداقل ۶ ماه حبس دارد
- موارد ۳ تا ۷ تخلف هستند و مسئول متخلف، با اعلام درگاه ملی مجوزها تحت پیگرد سازمان بازرسی کل کشور قرار می‌گیرد.

 اگر مجوزی در درگاه موجود نیست یا مشکلی در فرآیند صدور مجوز وجود داشته و یا مقررات فوق به درستی رعایت نمی‌شود، جهت پیگیری از لینک زیر شکایت متقاضیان ثبت و پیگیری می‌شود:

درگاه ملی مجوزهای کشور (mojavez.ir) / شکایت / ثبت شکایت / فرم اعلام تخلفات دستگاه‌های اجرایی در خصوص مجوزهای کسب و کار

شهروندان محترم استان گیلان؛ شعبه پانزدهم بازرسی دادسرای عمومی و انقلاب شهرستان رشت، به آدرس میدان ۷ آذر (نیروی

دریایی) خ پاسداران نیز آماده دریافت و رسیدگی به شکایت شما می‌باشد.